



**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI
PERSONALI
DEGLI UTENTI CHE VISITANO IL SITO WEB**

Rev. 00

Lucca, 10 settembre 2024

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
DEGLI UTENTI CHE VISITANO IL SITO WEB “HTTPS://WWW.ASSOCIAZIONEAILI.IT”
AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE N. 2016/679 (GDPR)**

Gentile Utente, benvenuto sul sito *web* “<https://www.associazioneaili.it>” (di seguito: il “Sito”).

Durante la consultazione e la navigazione nel Sito, alcuni dati personali degli Utenti sono raccolti (direttamente presso l’interessato) e trattati da ASSOCIAZIONE ITALIANA LATTO-INTOLLERANTI APS (AILI).

La presente informativa viene quindi resa ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 e si propone l’obiettivo di fornirTi le necessarie informazioni in merito:

- al modo in cui i Tuoi dati personali sono raccolti e trattati da parte di AILI in relazione alla Tua navigazione sul Sito ed all’utilizzo dei servizi *web* accessibili per via telematica a partire dall’indirizzo “<https://www.associazioneaili.it>”;
- ai *cookie* che vengono depositati sul Tuo dispositivo durante la navigazione.

Le informazioni contenute nella presente informativa attengono esclusivamente al sito “<https://www.associazioneaili.it>” e, conseguentemente, non riguardano altri siti, pagine o servizi *on-line* raggiungibili tramite *link* ipertestuali eventualmente pubblicati nel sito ma riferiti a risorse esterne al dominio “<https://www.associazioneaili.it>”.

1. II GDPR

Il regolamento UE n. 2016/679, meglio noto con la sigla GDPR (*General Data Protection Regulation*), è un regolamento dell’Unione europea in materia di trattamento dei dati personali e di *privacy*.

Con questo regolamento, la Commissione europea ha inteso rafforzare e rendere più omogenea la protezione dei dati personali di cittadini dell’Unione Europea e dei residenti nell’Unione Europea, sia all’interno che all’esterno dei confini dell’UE.

Il testo, adottato il 27 aprile 2016, è stato pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale Europea il 4 maggio 2016 ed è entrato in vigore il 25 maggio dello stesso anno; è operativo a partire dal 25 maggio 2018.

Il testo affronta anche il tema dell’esportazione di dati personali al di fuori dell’UE e obbliga tutti i Titolari del trattamento dei dati (anche con sede legale fuori dall’Unione europea) che trattano dati di residenti nell’Unione europea ad osservare e adempiere agli obblighi previsti.

Gli obiettivi principali del GDPR sono quelli di restituire ai cittadini il controllo dei propri dati personali e di semplificare il contesto normativo che riguarda gli affari internazionali unificando e rendendo omogenea la normativa *privacy* all’interno dell’UE.

Dalla sua entrata in vigore, il GDPR ha sostituito i contenuti della direttiva sulla protezione dei dati (Direttiva 95/46/CE) e, in Italia, ha abrogato le norme del codice per la protezione dei dati personali (d.lgs. n. 196/2003) con esso incompatibili.

Per maggiori informazioni consulta anche <https://www.garanteprivacy.it/il-testo-del-regolamento>

2. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è ASSOCIAZIONE ITALIANA LATTO-INTOLLERANTI APS (anche AILI), p.iva 92055990466, con sede legale in 55100 Lucca (LU), Via Dorati n. 86, Samt’Anna, e.mail info@associazioneaili.it, PEC associazioneaili@pec.it.



**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI
PERSONALI
DEGLI UTENTI CHE VISITANO IL SITO WEB**

Rev. 00

Lucca, 10 settembre 2024

Il GDPR definisce il Titolare del Trattamento come la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri.

3. Oggetto del Trattamento

Per dati personali si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un dato identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, genere, un identificativo online, etc.

I dati personali che AILI tratta sono quelli che ci fornisci durante l'utilizzo del Sito e/o dopo la registrazione al Sito, quando usufruisci di un servizio offerto sul Sito e/o quando ci richiedi informazioni tramite il Sito, e quelli che raccogliamo mentre consulti e navighi nel Sito.

In particolare, AILI tratta:

a) i **dati di navigazione**: i sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di questo Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare i *computer* che si connettono al sito. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei *computer* e dei terminali utilizzati dagli Utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (*Uniform Resource Identifier/Locator*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al *server*, la dimensione del *file* ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *server* (buon fine, errore, ecc.), gli accessi alla pagina, le quantità di dati trasferiti, messaggi di *status* ad accessi avvenuti, numeri ID di sessione ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

b) i **dati comunicati dall'Utente**: i dati personali, identificativi e non sensibili (quali ad esempio nome, cognome, codice fiscale, p.iva, e-mail, numero di telefono, indirizzo di residenza), direttamente forniti dall'Utente all'atto di richiedere un'informazione e/o di usufruire di uno dei servizi offerti sul Sito.

Nel caso in cui Tu fornisci a AILI dati personali di soggetti terzi, AILI farà in modo di recapitare al soggetto terzo l'informativa sul Trattamento dei dati personali al momento della prima comunicazione.

Ti ricordiamo che l'uso di dati personali di soggetti terzi è sottoposto alla disciplina in materia di protezione di dati personali.

4. Finalità del Trattamento

I dati personali sono trattati:

- senza il consenso espresso dell'Utente - art. 6, lett. (b), (c), (e), (f) GDPR, per le seguenti Finalità:

- a) processare una richiesta di contratto e/o una richiesta precontrattuale;
- b) dare esecuzione a misure precontrattuali adottate dietro richiesta dell'Utente;
- c) concludere e dare esecuzione al contratto e, dunque, compiere qualsiasi attività connessa e/o collegata;
- d) gestire ed evadere le richieste di informazioni e le richieste di assistenza degli Utenti;
- e) adempiere agli obblighi fiscali derivanti dai rapporti in essere, agli obblighi previsti dalla Legge, da regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dall'Autorità;



**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI
PERSONALI
DEGLI UTENTI CHE VISITANO IL SITO WEB**

Rev. 00

Lucca, 10 settembre 2024

g) controllare il corretto funzionamento del Sito e dei servizi offerti, prevenire e smascherare frodi o abusi ai danni del Sito;

h) ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi, con dati anonimi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza etc.);

- previo consenso dell'Utente - art. 7 GDPR -, per le seguenti Finalità:

i) inviare newsletter o SMS, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e/o da terze parti, collegati e/o connessi con l'informazione e la sensibilizzazione in merito alle problematiche legate all'intolleranza al lattosio, al fine di aggiornare l'Utente sulle novità, sui prodotti, sulle offerte e promozioni legate alla tematica dell'intolleranza al lattosio (queste comunicazioni avverranno esclusivamente con le modalità da Te prescelte: via e-mail, SMS, App).

Con il Tuo consenso, dunque, AILI potrà proporTi anticipazioni e offerte e inviandoTi comunicazioni con newsletter e-mail e/o SMS.

Nel caso volessi autorizzare le attività di cui al punto i) e successivamente non desiderassi ricevere ulteriori comunicazioni da AILI o volessi limitare le modalità con cui essere contattato, potrai in qualsiasi momento interrompere queste comunicazioni semplicemente cliccando sull'apposito link per la disiscrizione presente in calce a ciascuna comunicazione, accedendo al tuo account ovvero contattando AILI direttamente alla sua sede legale ovvero al numero telefonico o all'indirizzo e-mail sopra indicati. Ti informiamo che potresti ricevere ulteriori comunicazioni da parte nostra anche dopo l'inoltro della Tua richiesta di disiscrizione, in quanto i nostri sistemi necessitano di tempi tecnici per eseguire la Tua richiesta ed alcuni invii potrebbero essere già stati pianificati.

L'Utente si assume la responsabilità della veridicità dei dati personali forniti, pubblicati o condivisi mediante questo sito e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

I dati personali dell'utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di questo sito o dei servizi connessi da parte dell'utente.

5. Modalità del Trattamento

I Tuoi dati personali saranno trattati solo per motivi determinati, espliciti e legittimi, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate nel precedente paragrafo.

I trattamenti connessi ai servizi del Sito hanno luogo presso la sede di AILI e sono curati dal Titolare.

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei dati personali e si impegna a testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire il miglioramento continuo nella sicurezza dei trattamenti.

AILI tratterà i Tuoi dati personali, con strumenti manuali ed elettronici (prevalentemente attraverso strumenti informatici/elettronici).

Oltre al Titolare, in alcuni casi (e comunque solo ove ciò sia necessario alle Finalità indicate nel precedente paragrafo 4) potrebbero aver accesso a dati personali altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di questo Sito (quali personale dipendente e/o volontario autorizzato al trattamento, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come a titolo esemplificativo e non esaustivo, fornitori di servizi tecnici terzi, agenzie di comunicazione, internet provider, soggetti specializzati in servizi informatici e telematici; *social network*, soggetti specializzati in servizi di *web analytics*, marketing e *retargetting*, società specializzate nell'elaborazione dati, professionisti e consulenti, società di elaborazione dati fiscali) nominati, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare e chiamati a svolgere la loro attività secondo le istruzioni impartite da AILI e sotto il suo controllo.

AILI si avvale solo di Responsabili del Trattamento che forniscono le garanzie richieste dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.



**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI
PERSONALI
DEGLI UTENTI CHE VISITANO IL SITO WEB**

Rev. 00

Lucca, 10 settembre 2024

L'elenco aggiornato dei Responsabili del Trattamento potrà essere richiesto al Titolare del Trattamento in ogni momento.

6. Conferimento dei dati e consenso al relativo trattamento – Conseguenze in caso di mancato conferimento

Il conferimento dei dati per le Finalità di trattamento di cui ai punti (a), (b), (c), (d), (e) del paragrafo 4 che precede ha natura necessaria e, pertanto, in mancanza del conferimento AILI non può garantire la Tua registrazione al Sito né la possibilità di dar corso alle Tue richieste. Il consenso al trattamento dei dati personali per le succitate finalità non è richiesto, in particolare ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. (b) e (c) del GDPR.

Con riferimento alle Finalità di trattamento di cui ai punti (g) e (h) del paragrafo 4 che precede, il consenso al trattamento non è richiesto nei limiti in cui il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.

Con riferimento alle Finalità di trattamento di cui al punto (i) del paragrafo 4 che precede, il consenso al trattamento dei dati è meramente facoltativo, fermo restando che il suo mancato conferimento renderà impossibile, per l'Utente, ricevere comunicazioni informative e/o commerciali da parte di AILI.

7. Base giuridica del Trattamento

AILI tratta i Tuoi dati personali soltanto in presenza di una delle condizioni previste dalla normativa vigente, e nello specifico:

i. per l'elaborazione di richieste che hai avanzato. Quando tratta i Tuoi dati per l'elaborazione di una richiesta che hai avanzato (come esempio quella di essere contrattualizzato), AILI ha cura di utilizzare esclusivamente le informazioni minime necessarie per l'esecuzione dello stesso; questa base legittima i trattamenti di dati personali che avvengono per le seguenti Finalità: a) processare una richiesta di contratto e/o una richiesta precontrattuale; b) dare esecuzione a misure precontrattuali adottate dietro richiesta dell'Utente; c) concludere e dare esecuzione al contratto e, dunque, compiere qualsiasi attività connessa e/o collegata; d) gestire ed evadere le richieste di informazioni e le richieste di assistenza degli Utenti.

Il conferimento dei Tuoi dati personali per tali attività è un obbligo contrattuale: sei libero di comunicare o meno i Tuoi dati ma, in mancanza dei dati richiesti, non sarà possibile evadere le Tue richieste.

ii. per dare seguito ad un obbligo legale. Questa base legittima i trattamenti di dati personali che avvengono per adempiere agli obblighi fiscali derivanti dai rapporti in essere, agli obblighi previsti dalla Legge, da regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dall'Autorità.

iii. per legittimo interesse del Titolare. Il legittimo interesse del Titolare, quale posizione giuridica che giustifica il trattamento dei dati personali dell'interessato, ricorre a condizione che non prevalgano gli interessi, i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato, tenuto conto delle aspettative nutrite dall'interessato in base alla sua relazione con il titolare del trattamento: il legittimo interesse è, quindi, valutato all'esito di un'operazione di bilanciamento di diritti ed interessi. Questa base legittima i trattamenti di dati personali che avvengono per controllare il corretto funzionamento del Sito e dei servizi offerti, prevenire e smascherare frodi o abusi ai danni del Sito e per ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi, con dati anonimi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza etc.).

iv. sulla base del consenso dell'Interessato: questa base legittima il trattamento dei dati personali finalizzato all'invio di newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti e/o servizi offerti dal Titolare e/o da terze parti, collegati e/o connessi con l'informazione e la sensibilizzazione in merito alle problematiche legate all'intolleranza al lattosio, al fine di aggiornare l'Utente sulle novità, sui prodotti, sulle offerte e promozioni legate alla tematica dell'intolleranza al lattosio (queste comunicazioni avverranno esclusivamente con le modalità da Te prescelte: via e-mail, SMS o App). Fornire ad AILI i Tuoi dati personali per tali attività è assolutamente facoltativa. Sei libero di fornire o meno i Tuoi dati per tali finalità, ma il loro mancato conferimento comporterà, per AILI, l'impossibilità svolgere le

attività di newsletter e marketing; per Te, l'impossibilità di ricevere comunicazioni informative e/o commerciali da parte di AILI.

8. Ambito di comunicazione dei dati e Comunicazione a Terzi

I dati personali trattati dal Titolare non saranno diffusi, ovvero non ne verrà data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o della loro semplice consultazione.

I dati personali conferiti dall'Utente per le Finalità di cui al paragrafo 4) che precede, potranno essere comunicati ai lavoratori che operano per il Titolare, dipendenti e/o volontari, e ad alcuni soggetti esterni che con essi collaborano.

In particolare, i Tuoi dati potranno essere resi accessibili a:

- dipendenti e/o collaboratori a qualsiasi titolo del Titolare, per lo svolgimento di attività di amministrazione, contabilità e supporto informatico e logistico, nella loro qualità di Responsabili interni e/o Incaricati del trattamento dei dati personali e/o Amministratori di sistema;

- società terze e/o professionisti e/o studi professionali e tecnici che svolgono attività in *outsourcing* per conto del Titolare e di cui il Titolare si avvale nello svolgimento delle attività di cui al paragrafo 4) che precede (a titolo esemplificativo, studi di consulenza legale, amministrativa, fiscale, spedizionieri e corrieri etc.), nella loro qualità di Responsabili del Trattamento o Incaricati del trattamento dei dati personali.

I Tuoi dati personali potranno essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati in forza di provvedimenti normativi o amministrativi ed alle quali la comunicazione sia obbligatoria per legge o per ordine dell'Autorità.

9. Trasferimento dati extra-EU

AILI utilizza i servizi di società statunitensi come Google, Google Analytics, di *social network* come Facebook, Vimeo e YouTube, tutte società con sedi in U.S.A., Stato che a parere della Corte di Giustizia Europea offre un livello di protezione ai dati personali non adeguato e non equiparabile a quello dell'Unione Europea.

A tal riguardo, il Titolare informa che con la sentenza del 16 luglio 2020 relativa alla causa C-311/18 - *DataProtection Commissioner/Facebook Ireland Ltd e Maximillian Schrems*, la Corte di Giustizia europea (CGUE) ha dichiarato invalida la decisione 2016/1250 della Commissione sull'adeguatezza delle tutele offerte dal *Privacy Shield* (l'accordo UE-USA per la protezione dei dati personali oggetto di trasferimento transatlantico), stabilendo che l'accordo lascia i dati dei cittadini europei – clienti o utenti di compagnie americane operative in Europa – privi di diritti fondamentali e di adeguate garanzie, nonché troppo esposti alla sorveglianza del governo americano con specifico riferimento ai *“programmi di sorveglianza ai fini dell'intelligence”*.

Nello specifico, la Corte ha ritenuto che i requisiti del diritto interno degli Stati Uniti, e in particolare determinati programmi che consentono alle autorità pubbliche degli Stati Uniti di accedere ai dati personali trasferiti dall'UE agli Stati Uniti ai fini della sicurezza nazionale, comportino limitazioni alla protezione dei dati personali che non sono configurate in modo da soddisfare requisiti sostanzialmente equivalenti a quelli previsti dal diritto dell'UE e che tale legislazione non accordi ai soggetti interessati diritti azionabili in sede giudiziaria nei confronti delle autorità statunitensi.

Dunque, la Corte ha ritenuto che il diritto degli Stati Uniti non prevede le limitazioni e le garanzie necessarie per i cittadini stranieri potenzialmente oggetto di tali programmi rispetto ad ingerenze non autorizzate dalla sua normativa nazionale e non assicura neppure una tutela giurisdizionale effettiva contro tali ingerenze.

Alla luce di tale grado di ingerenza nei diritti fondamentali delle persone i cui dati sono trasferiti verso il suddetto paese terzo, la Corte ha dichiarato invalida la decisione sull'adeguatezza dello scudo per la *privacy* (*Privacy Shield*).

Per maggiori informazioni consulta: <https://www.garanteprivacy.it/temi/privacy-shield> e <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9443857>



**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI
PERSONALI
DEGLI UTENTI CHE VISITANO IL SITO WEB**

Rev. 00

Lucca, 10 settembre 2024

Pertanto, la base legale per il trasferimento dei dati dell'utente negli U.S.A. - fatte salve le ipotesi di cui al citato art. 49, c. 1, lett. (b) e (c) GDPR - è il Tuo consenso, espresso specificatamente selezionando l'apposita casella del Sito a ciò dedicata e ciò ai sensi dell'art. 49, c. 1, lett. (a) GDPR.

Il Tuo consenso è assolutamente facoltativo, ed il suo mancato conferimento comporterà l'impossibilità per Te di usufruire dei servizi erogati dalle società statunitensi sopra citate.

Il Tuo consenso è sempre revocabile.

10. Cookie

AILI utilizza una tecnologia comunemente denominata "*cookie*" per rendere il proprio sito web più facile ed intuitivo. I *cookie* sono piccoli *file* di testo inviati dal Sito al *device* dell'Utente (solitamente al *browser*), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi al Sito alla successiva visita del medesimo Utente. I *cookies* permettono a un sito web di riconoscere un particolare dispositivo o *browser*.

Dunque, quando utilizzi il Sito di AILI, i *cookie* vengono salvati sul Tuo *computer* e sono in grado di fornire determinate informazioni, mostrando la Tua modalità di navigazione sul Sito e, quindi, fornendo informazioni grazie alle quali è possibile rendere l'esperienza di navigazione dell'Utente più agevole ed efficiente.

Il Sito usa *cookies* che rimangono sul Tuo *computer* per tempi diversi: alcuni scadono alla fine di ogni sessione ed alcuni rimangono più a lungo in modo che, quando ritorni sul Sito, puoi beneficiare di una migliore esperienza quale utente.

Il Sito utilizza, dietro consenso dell'Utente, *cookie* di profilazione e il *pixel* di Facebook per fare *retargeting*, e ciò affinché l'Utente possa visualizzare su *Facebook* della pubblicità coerente con pagine che ha già visitato. Il *retargeting* utilizza i *cookies*, e i dati di navigazione dell'Utente non vengono collegati alla sua identità e ai suoi dati personali.

Hai in ogni momento la possibilità di cancellare i *cookie* già presenti ed impedire che il Tuo *browser* ne accetti di nuovi tramite il menu della barra degli strumenti presente nella maggior parte dei *browsers*; puoi anche disabilitare o cancellare simili dati utilizzati dai componenti aggiuntivi del *browser*, quali i *cookie flash*, cambiando le impostazioni del componente aggiuntivo. Nel fare questo, devi comunque tenere presente che, se scegli di disabilitare l'impostazione dei *cookie* o se rifiuti di accettare un *cookie*, alcune parti del servizio potrebbero non correttamente funzionare o potrebbero essere notevolmente più lente.

Per la descrizione della tipologia di *cookie* utilizzati, della loro gestione di utilizzo e finalità, si rimanda alla "*Cookie Policy*" pubblicata su questo Sito.

11. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali vengono conservati dal Titolare per un periodo di tempo limitato e, in particolare, per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle Finalità indicate nel paragrafo 4 che precede, nonché per adempiere agli obblighi di legge imposti per le medesime finalità, ovvero comunque in base alle scadenze previste dalle norme di legge.

Il periodo di conservazione è diverso a seconda della Finalità del trattamento.

I tuoi dati personali sono conservati nel rispetto dei termini e criteri di seguito specificati:

a) per le scritture contabili (lettere, corrispondenza commerciale, telegrammi, fatture etc) e la documentazione relativa ad attività di amministrazione, contabilità, gestione paghe, formazione del personale, contrattuali e di gestione dell'eventuale contenzioso, il termine di conservazione è di 10 anni (art. 2220 c.c.);

b) i dati raccolti per concludere ed eseguire contratti sono conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e sino alla prescrizione delle azioni di responsabilità contrattuale connesse con il singolo rapporto;

c) eventuali dati statistici elaborati in forma anonima possono essere conservati senza limitazioni temporali.

d) dati connessi a richieste degli utenti a AILI: i dati utili ad assisterti verranno conservati fino al soddisfacimento della Tua richiesta;

Al termine del periodo di conservazione i dati saranno definitivamente cancellati o comunque resi anonimi in via irreversibile. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei dati non potranno più essere esercitati.

In ogni caso, per ragioni tecniche, la cessazione del trattamento e la conseguente cancellazione definitiva o anonimizzazione in via irreversibile dei relativi dati personali sarà definitiva entro trenta giorni dallo spirare dei termini sopra indicati.

11. I Tuoi diritti e le modalità di esercizio

Gli artt. 15-22 del GDPR Ti attribuiscono, quale Interessato, i seguenti diritti:

- **diritto di accesso:** l'Interessato ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi;

- **diritto di rettifica:** l'Interessato ha diritto di chiedere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti;

- **diritto di cancellazione:** l'Interessato ha diritto di chiedere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, al verificarsi di una delle seguenti condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR (nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo):

a) i Dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;

b) l'Interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento e non vi sono ulteriori basi giuridiche che legittimino il trattamento;

c) l'Interessato si oppone al Trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;

d) i Dati personali sono stati trattati illecitamente;

e) i Dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il Titolare;

- **diritto di limitazione del trattamento:** l'Interessato ha diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei suoi dati personali al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR:

a) l'Interessato contesta l'esattezza dei Dati personali. In tal caso, per il periodo necessario al Titolare del trattamento a verificare l'esattezza di tali Dati personali, l'Interessato potrà richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati;

b) il trattamento è illecito e l'Interessato si oppone alla cancellazione dei Dati personali e chiede, invece, che ne sia limitato l'utilizzo;

c) i Dati personali sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

d) l'Interessato si è opposto al trattamento; in tal caso ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento in attesa della verifica da parte del Titolare in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi di quest'ultimo rispetto a quelli dell'Interessato;

- **diritto alla portabilità dei dati personali:** l'Interessato ha diritto di chiedere ed ottenere dal Titolare del trattamento - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento;



**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI
PERSONALI
DEGLI UTENTI CHE VISITANO IL SITO WEB**

Rev. 00

Lucca, 10 settembre 2024

- **diritto di revocare il consenso** in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul suo consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza), oppure particolari categorie di dati (ad esempio dati che rivelano la Sua origine razziale, le Sue opinioni politiche, le Sue convinzioni religiose, lo stato di salute o la vita sessuale). Il trattamento basato sul consenso effettuato anteriormente alla revoca del consenso stesso conserva comunque la sua liceità;

- **diritto di opposizione:** l'Interessato ha il diritto di opporsi in ogni momento, per ragioni connesse alla sua particolare situazione, al trattamento dei Dati personali che lo riguardano. Tale richiesta può essere esercitata qualora il trattamento sia effettuato da parte del Titolare sulla base di un legittimo interesse dello stesso e/o qualora il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico. In tal caso il Titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i Dati personali salvo che lo stesso dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti prevalenti sugli interessi e/o diritti dell'Interessato. Qualora i Dati personali siano trattati per finalità di *marketing* diretto, l'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità.

In qualsiasi momento potrai esercitare i Tuoi diritti inviando:

- una raccomandata A/R a ASSOCIAZIONE ITALIANA LATTO-INTOLLERANTI APS, 55100 Lucca (LU), Via Dorati n. 86, Samt'Anna;
- una e-mail o PEC, scrivendo agli indirizzi privacy@associazioneaili.it o associazioneaili@pec.it.

Per garantire che i dati degli utenti non subiscano violazioni o utilizzi illegittimi da parte di terzi, prima di accogliere una Tua richiesta di esercizio di uno dei diritti sopra indicati, Ti potranno essere chieste alcune informazioni al fine di avere certezza della Tua identità.

12. Diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo

Se ritieni che il trattamento dei Tuoi dati personali sia stato svolto illegittimamente, puoi proporre un reclamo a una delle Autorità di controllo competenti per il rispetto delle norme in materia di protezione dei dati personali.

In Italia il reclamo può essere presentato all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali. Maggiori informazioni sulle modalità di presentazione sono disponibili sul sito del Garante, all'indirizzo <http://www.garanteprivacy.it>.

14. Modifiche alla presente informativa

La presente Informativa può subire variazioni e aggiornamenti.

Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente Informativa in qualunque momento, dandone pubblicità agli Utenti su questa pagina.

Si prega dunque di consultare spesso questa pagina e di riferirsi alla versione più aggiornata.