

La presente informativa è resa dal Titolare del trattamento ASSOCIAZIONE ITALIANA LATTO-INTOLLERANTI APS (anche AILI), con sede in Via Dorati n. 86, Sant'Anna, 55100 Lucca (LU) e sede operativa in Via della Chiesa XXXII Traversa I, n. 231, 55100 Lucca (LU) c/o Polo Tecnologico Lucchese, e fornisce agli utenti del sito alcune informazioni relative ai *cookie* utilizzati.

#### DEFINIZIONE

Un *cookie* è un *file* di piccole dimensioni che viene inviato al *browser* e salvato sul Tuo dispositivo quando visiti un sito *internet* come il nostro. I *cookie* permettono un funzionamento efficiente del sito e ne migliorano le prestazioni. Possono fornire al proprietario del sito vari tipi di informazioni per fini statistici o pubblicitari, usati principalmente per personalizzare la tua esperienza di navigazione ricordando le tue preferenze. Per esempio possono ricordare la lingua e la valuta da Te preferita per impostarle alla visita successiva evitandoti di indicarle di nuovo.

In altre parole, i *cookie* sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al *browser*), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente.

Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche *cookie* che vengono inviati da siti o da *web server* diversi (c.d. "terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi (quali, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che lo stesso sta visitando.

I *cookie*, solitamente presenti nei *browser* degli utenti in numero molto elevato e a volte anche con caratteristiche di ampia persistenza temporale, sono usati per differenti finalità: esecuzione di autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server, ecc.

È possibile distinguere i *cookie* in due macro-categorie: quelli tecnici da quelli di profilazione.

I *cookie* tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio" (cfr. art. 122, comma 1, del Codice), con la precisazione che il termine "comunicazione" non indica, per esempio, un'email, ma indica la comunicazione che avviene tra un *browser* e un server, cioè la comunicazione necessaria ai computer per mostrare una pagina *web*.

I *cookie* tecnici possono essere suddivisi in:

- *cookie* di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito *web* (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate);
- *cookie analytics*, assimilati ai *cookie* tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso;
- *cookie* di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Dunque, un *cookie* può considerarsi tecnico solo se non viene utilizzato per scopi ulteriori al funzionamento di un sito *web* o alla raccolta di statistiche anonime e aggregate.

Con particolare riferimento alla possibilità di assimilare i *cookie* analitici a *cookie* tecnici, occorre distinguere ed analizzare il caso in cui gli stessi siano realizzati dal gestore del sito, dal caso in cui detti *cookie* analitici siano realizzati e forniti da un terzo (cd. *cookie* di terza parte):

- nel primo caso, i *cookie* analitici potranno essere assimilati ai *cookie* tecnici semplicemente laddove siano volti esclusivamente a raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito;
- nel caso in cui *cookie* analitici siano realizzati e messi a disposizione da terze parti, questi potranno essere considerati *cookie* tecnici a condizione che vengano adottati strumenti idonei a ridurre il potere identificativo dei cookie analitici

utilizzati, ad esempio, procedendo al mascheramento di porzioni significative dell'indirizzo *IP* in fase di attivazione e impostazione del servizio offerto dal terzo, e vi sia un impegno contrattuale del terzo fornitore dei *cookie* analitici ad utilizzare i dati raccolti attraverso i *cookie* esclusivamente per la fornitura del servizio ed a non incrociare le informazioni contenute nei *cookie* con altre informazioni di cui già dispone.

Per l'installazione di *cookie* tecnici (siano essi forniti dal gestore del sito che da terzi) non è richiesto il preventivo consenso dell'utente.

I *cookie* di profilazione, generalmente costituiti da *cookie* di terze parti, sono volti a identificare le abitudini, gli interessi, gli orientamenti degli utenti, a creare profili dell'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete: conseguentemente i *cookie* di profilazione hanno un elevato tasso di invasività della sfera privata degli utenti.

## 1. TIPOLOGIA DEI *COOKIES* UTILIZZATI IN QUESTO SITO

### **Cookie del Titolare**

Questo sito utilizza *cookie* tecnici (di navigazione, analitici e di funzionalità).

### **Cookie di terze parti**

Attraverso questo sito sono installati alcuni *cookie* di terze parti, anche di profilazione.

Tali *cookie* non sono necessari alla navigazione.

L'installazione di *cookie* operata da terze parti tramite i servizi utilizzati all'interno di questo sito non può essere tecnicamente controllata dal Titolare; dunque, le informazioni relative ai *cookie* di terze parti hanno necessariamente carattere indicativo.

La gestione delle informazioni raccolte da "terze parti" è disciplinata dalle relative informative cui si prega di fare riferimento e di cui, per garantire una maggiore trasparenza e comodità, si riportano i relativi link.

Si indicano in ogni caso i *cookie* di terze parti installati su questo sito:

#### **a) Google Analytics**

Si tratta di un servizio di analisi *web* fornito da Google Inc. ("Google") che utilizza dei *cookie* che vengono depositati sul *computer* dell'utente per consentire analisi statistiche in forma aggregata in ordine all'utilizzo del sito *web* visitato.

I dati generati da *Google Analytics* sono conservati da Google così come indicato nella Informativa reperibile al seguente link (<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>).

Per consultare l'informativa *privacy* della società Google Inc., titolare autonomo del trattamento dei dati relativi al servizio *Google Analytics*, si rinvia al sito di *Analytics* (<https://marketingplatform.google.com/about/>).

Al seguente link è inoltre reso disponibile da Google il componente aggiuntivo del *browser* per la disattivazione di *Google Analytics*: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>.

#### **b) Condivisione Social**

Si tratta di link esterni di condivisione di contenuti del sito verso i social *network*, tramite dei *plugin* identificabili con le rispettive icone.

La presenza di questi *plugin* comporta la trasmissione di *cookie* da e verso tutti i siti gestiti da terze parti.

Questi *cookie* di terze parti sono necessari per permettere al Tuo *account social* di interagire con il nostro Sito. Servono ad esempio per fare esprimere il Tuo apprezzamento e per condividerlo con i Tuoi amici *social*. I *cookie* di social *network* non sono necessari alla navigazione.

La gestione delle informazioni raccolte da “terze parti” è disciplinata dalle relative informative cui si prega di fare riferimento. Per garantire una maggiore trasparenza e comodità, si riportano qui di seguito gli indirizzi web delle diverse informative e delle modalità per la gestione dei cookie:

- Facebook: <https://it-it.facebook.com/about/privacy/> e <https://www.facebook.com/policies/cookies/>
- Google: <http://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>
- Instagram: <https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>
- YouTube: [https://support.google.com/youtube/answer/7671399?p=privacy\\_guidelines&hl=it](https://support.google.com/youtube/answer/7671399?p=privacy_guidelines&hl=it)
- Vimeo: <https://vimeo.com/privacy/california-privacy>

**c) Google Maps**

Si tratta di un servizio di mappe fornito da Google Inc. ('Google') che utilizza dei *cookie* che vengono depositati sul *computer* dell'utente per memorizzare delle informazioni e delle preferenze di visualizzazione (come per esempio il livello di zoom impostato).

L'informativa e i termini di servizio sono reperibili al *link* <https://developers.google.com/maps/terms> e per consultare l'informativa *privacy* della società Google Inc., titolare autonomo del trattamento dei dati relativi al servizio Google Maps, si rinvia al sito Internet <http://www.google.com/policies/privacy/>

**2. UTILIZZO DI STRUMENTI DI RETARGETING**

Attraverso i *cookie* di terze parti (cfr. paragrafo 2 che precede), il Sito fa uso della cd. tecnologia *retargeting* per erogare pubblicità personalizzate sul nostro e su siti *web partner*. Questa attività è basata sulle attività di navigazione. Il soggetto terzo fornisce questi servizi in cambio di informazioni in merito alla visita dell'Utente sul Sito. Ne discende anche per i terzi fornitori di *cookie* l'obbligo di rispettare la normativa in materia.

In particolare, il Sito fa uso di Facebook *retargeting*.

Al fine di poter usare notizie e pubblicità rilevanti su *Facebook* – e per poter misurare il nostro successo *marketing* – abbiamo installato il *pixel Facebook* sul nostro sito, strumento di *retargeting/remarketing* del *social network Facebook*, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA: quando visiti il Sito di AILI ed accetti i *cookies* di profilazione, viene stabilita una connessione diretta tra il Tuo *browser* ed il *server Facebook* attraverso il *pixel code Facebook*. *Facebook* riceve l'informazione che hai visitato la pagina di AILI con il Tuo indirizzo IP. Questo significa che *Facebook* può attribuire la visita al Sito di AILI al Tuo *account* utente. AILI non riceve informazioni in merito al contenuto dei dati trasferiti, né al loro uso da parte di *Facebook*, e non è in grado di attribuire e/o ricondurre questi dati a Te come persona. Ulteriori informazioni in merito alle opzioni per proteggere la Tua *privacy* su *Facebook* possono essere reperite nell'Informativa *Privacy* di *Facebook online* a questi indirizzi [www.facebook.com/about/privacy/](http://www.facebook.com/about/privacy/) e <https://www.facebook.com/policies/cookies/>. Puoi controllare quale contenuto ed informazione hai condiviso utilizzando *Facebook* attraverso lo strumento “Activity log” o scaricarlo da *Facebook* attraverso lo strumento “Scarica i tuoi dati”.

Se vuoi disattivare il *retargeting* attraverso *Facebook* per il Tuo *browser*, puoi utilizzare la funzione *opt-out* nell'impostazione *cookie*.

**3. PRIVACY SHIELD**

Sino al 2020 il trasferimento di dati effettuato verso società americane quali Google Inc. o Facebook era legittimato dalla decisione 2016/1250 con cui la Commissione europea aveva valutato adeguate le tutele offerte dal Privacy Shield, ovvero quell'accordo UE-USA per la protezione dei dati personali oggetto di trasferimento transatlantico.

Tuttavia, con Sentenza del 16 luglio 2020 relativa alla causa C-311/18 - *DataProtection Commissioner / Facebook Ireland Ltd e Maximillian Schrems*, la Corte di Giustizia europea (CGUE) ha dichiarato invalida detta decisione

2016/1250, stabilendo che il Privacy Shield lascia i dati dei cittadini europei – clienti o utenti di compagnie americane operative in Europa – privi di diritti fondamentali e di adeguate garanzie, nonché troppo esposti alla sorveglianza del governo americano con specifico riferimento ai “*programmi di sorveglianza ai fini dell’intelligence*”.

Nello specifico, la Corte ha ritenuto che:

- i requisiti del diritto interno degli Stati Uniti, e in particolare determinati programmi che consentono alle autorità pubbliche degli Stati Uniti di accedere ai dati personali trasferiti dall'UE agli Stati Uniti ai fini della sicurezza nazionale, comportino limitazioni alla protezione dei dati personali che non sono configurate in modo da soddisfare requisiti sostanzialmente equivalenti a quelli previsti dal diritto dell'UE e che tale legislazione non accordi ai soggetti interessati diritti azionabili in sede giudiziaria nei confronti delle autorità statunitensi.

- il diritto degli Stati Uniti non prevede le limitazioni e le garanzie necessarie per i cittadini stranieri potenzialmente oggetto di tali programmi rispetto ad ingerenze non autorizzate dalla sua normativa nazionale e non assicura neppure una tutela giurisdizionale effettiva contro tali ingerenze.

Alla luce di ciò la Corte ha dichiarato invalida la decisione sull'adeguatezza dello scudo per la *privacy (Privacy Shield)*.

Per tale motivo, si invita l’utente, all’atto di accettare o meno i cookie di terze parti, molti dei quali forniti da società estere (supra), di valutare attentamente i rischi evidenziati dalla Corte di Giustizia europea (CGUE) con la citata Sentenza del 16 luglio 2020 relativa alla causa C-311/18 - DataProtection Commissioner / Facebook Ireland Ltd e Maximillian Schrems, al fine di esprimere il proprio eventuale consenso informato all’uso di detti cookie e alla conseguente acquisizione di dati che, per il tramite di essi, le società fornitrici estere possono operare.

#### **4. MODALITÀ DI ACCETTAZIONE**

Fermo restando quanto sopra indicato in ordine ai *cookie* strettamente necessari alla navigazione, puoi eliminare gli altri *cookie* attraverso la funzionalità a tal fine messa a disposizione dal Titolare tramite la presente informativa oppure direttamente tramite il Tuo *browser*.

In particolare, puoi prestare il Tuo consenso all’utilizzo dei cookie in forma semplificata mediante il *banner* per l’accettazione dei *cookie* presente sul Sito, cliccando sul tasto “Accetto”.

#### **5. DISABILITAZIONE DEI COOKIES E GESTIONE DELLE PREFERENZE TRAMITE BROWSER**

La maggior parte dei *browser* è configurabile, e permette di accettare, controllare o disabilitare i *cookie*.

Di seguito il percorso da seguire per gestire i *cookie* dai seguenti *browser*:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/it-it/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>
- Safari: <https://support.apple.com/it-it/guide/safari/sfri11471/mac>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it-IT&hlrm=fr&hlrm=en>
- Firefox: <http://support.mozilla.org/it-IT/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Di seguito il percorso da seguire per gestire i *cookie* da dispositivo mobile:

- Android: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>
- Safari: <https://support.apple.com/it-it/HT201265>
- Windows Phone: <https://support.microsoft.com/it-it/help/11696/windows-phone-7>

Per maggiori informazioni sui *cookie* e per gestire le Tue preferenze sui cookie di profilazione di terza parte Ti invitiamo a visitare: <https://www.garanteprivacy.it/cookie> e <http://www.youronlinechoices.com>.

	<b><u>COOKIE POLICY</u></b>	Rev. 00 Lucca, 10 settembre 2024
---	-----------------------------	-------------------------------------

Per disabilitare i *cookie* analitici e impedire a *Google Analytics* di raccogliere dati sulla tua navigazione, puoi scaricare il Componente aggiuntivo del *browser* per la disattivazione di *Google Analytics* a questo indirizzo:  
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Ti ricordiamo tuttavia che disabilitare i *cookie* di navigazione o quelli funzionali può causare il malfunzionamento del Sito e/o limitare il servizio offerto da AILI.

#### **6. TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Titolare del trattamento è ASSOCIAZIONE ITALIANA LATTO-INTOLLERANTI APS (anche AILI), con sede in Via Dorati n. 86, Sant’Anna, 55100 Lucca (LU) e sede operativa in Via della Chiesa XXXII Traversa I, n. 231, 55100 Lucca (LU) c/o Polo Tecnologico Lucchese, Titolare del trattamento dei dati (in seguito: “Titolare”), e-mail: [privacy@associazioneaili.it](mailto:privacy@associazioneaili.it); PEC: [associazioneaili@pec.it](mailto:associazioneaili@pec.it); tel. +39 3292854291.

Posto che l'installazione di *cookie* operata da terze parti tramite i servizi utilizzati all'interno di questo sito non può essere tecnicamente controllata dal Titolare, si invitano gli utenti a prendere visione delle informative pubblicate dalle “terze parti” ai *link* sopra riportati.

#### **7. RINVIO**

Per ogni altra informazione inerente al trattamento dei dati personali effettuato da AILI, si rinvia INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI CHE VISITANO IL SITO WEB pubblicata sul Sito.